

## **Algemene boekingsvoorwaarden Floravontuur Promotie Zoetermeer**

### **Artikel 1 – Overeenkomst**

**1.1** Een overeenkomst komt tot stand tussen Floravontuur Promotie Zoetermeer en de gast wanneer de gast een aanvraag heeft geplaatst via de telefoon of schriftelijk en Floravontuur Promotie Zoetermeer deze aanvraag schriftelijk of telefonisch heeft bevestigd. De bevestiging dient (digitaal) ondertekend aan Floravontuur Promotie Zoetermeer geretourneerd te worden binnen 3 dagen (72 uur). Bij het niet retourneren van de ondertekende bevestiging is Floravontuur Promotie Zoetermeer gemachtigd de boeking zonder bericht te annuleren.

**1.2** Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de gast) is hoofdaansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.

### **Artikel 2 – Prijzen**

**2.1** Tenzij anders vermeld, gelden gepubliceerde prijzen per persoon en betreffen het prijzen inclusief btw. De gepubliceerde prijzen zijn gebaseerd op de prijzen en voorwaarden, zoals deze bekend waren tijdens het opstellen van het programma.

**2.2** Floravontuur Promotie Zoetermeer behoudt zich het recht om vóór het tot stand komen van de boeking de prijs te wijzigen indien daartoe aanleiding bestaat door prijsverhoging van derden, waaronder de toepasselijke btw-voorschriften.

**2.3** In de totale prijs zijn niet inbegrepen: - Het vervoer naar de start/ontvangstlocatie, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. - De kosten van reisbagage-, reisongevallen-, ziektekosten- en annuleringsverzekering. - Eventuele meerkosten voor extra consumpties en gebruikte materialen.

### **Artikel 3 – Betaling**

**3.1** De betaling dient voor de aanvang van de boeking voldaan te worden. In sommige gevallen wordt een aanbetaling in verband met borg gevraagd.

**3.2** Eventuele meerkosten worden na afloop door de gast per factuur betaald, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

**3.3** Indien de gast recht op restitutie heeft, vindt deze achteraf plaats door overmaking op de bankrekening van de gast.

### **Artikel 4 – Annulering**

**4.1** Annuleringen dienen altijd telefonisch en schriftelijk te worden doorgegeven. De schriftelijke bevestiging van de annulering dient te zijn voorzien van naam, reservering/factuurnummer, handtekening en datum.

**4.2** Tot 5 dagen voor aanvang van het arrangement kunt u kosteloos annuleren, tenzij door Floravontuur kan worden aangetoond dat er specifiek voor de betreffende boeking daadwerkelijk kosten zijn gemaakt, bijvoorbeeld vanwege extra ingehuurde voertuigen of een aanvullend programmaonderdeel.

**4.3** Voor de annulering van ieder aantal deelnemers uit de groep geldt dezelfde regeling. Alle geboekte programma's gaan altijd door, ongeacht de weersomstandigheden, tenzij de begeleiding anders besluit omdat zij doorgang onverantwoordelijk acht, bijvoorbeeld vanwege weersomstandigheden.

**4.4** Indien het programma toch wordt geannuleerd, worden alternatieve opties onderzocht. Dit kan zijn een ander programma of een andere datum. In het geval van verschil in kostprijs wordt het verschil met de gast verrekend.

#### **Artikel 5 – Wijzigingen**

**5.1** Het doorgeven van een wijziging kan zowel telefonisch als schriftelijk. Floravontuur Promotie Zoetermeer geeft de gast de mogelijkheid om tot uiterlijk 5 werkdagen voor aanvang kosteloos wijziging in het aantal deelnemers aan ons door te geven.

#### **Artikel 6 – Vertraging**

**6.1** Indien de groep/ gast niet op de afgesproken tijd aanwezig kan zijn, dient men contact op te nemen met Floravontuur Promotie Zoetermeer of de toeleverancier vermeld op de bevestiging.

**6.2** Floravontuur Promotie Zoetermeer heeft in het geval van vertraging het recht om, in overleg met de toeleveranciers van diensten, bepaalde onderdelen te annuleren of te verkorten zonder recht van restitutie.

#### **Artikel 8 – Klachten**

**8.1** Ondanks bemiddeling van Floravontuur Promotie Zoetermeer is het toch mogelijk dat de gast een rechtvaardige klacht meent te hebben. Deze klacht dient ter plekke bij de verstrekker van de dienst te worden ingediend en op de dag zelf bij Floravontuur Promotie Zoetermeer.

**8.2** Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen 1 maand erna schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Floravontuur Promotie Zoetermeer.

#### **Artikel 9 – Algemeen voorbehoud**

**9.1** Floravontuur Promotie Zoetermeer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de reisroute/programmaonderdelen, indien hiertoe aanleiding bestaan.

**9.2** Floravontuur Promotie Zoetermeer aanvaardt geen verantwoordelijkheid voor onjuistheden in foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal, voor zover door derden uitgegeven.

#### **Artikel 10 – Aansprakelijkheid**

**10.1** Floravontuur Promotie Zoetermeer is niet aansprakelijk voor iedere vorm van schade ten gevolge van een van buiten komend onheil gedurende of naar aanleiding van het arrangement.

**10.2** Floravontuur Promotie Zoetermeer is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van ongevallen die voortvloeien uit het deelnemen aan de activiteit en die vallen buiten de door Floravontuur afgesloten toepasselijke verzekeringen.